

BTS NDRC en alternance

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

OBJECTIF

Le titulaire du **BTS NDRC** est un technicien supérieur qui accompagne le client/usager tout au long du processus commercial et gère toute la relation client, de la prospection jusqu'à la fidélisation, directement en lien avec le client final ou via un réseau de partenaires (distributeurs/prescripteurs...),

Son objectif : améliorer le chiffre d'affaires de votre entreprise de façon pérenne.

C'est un métier hautement coopératif, qui s'exerce en réseau.

La digitalisation des activités commerciales oblige le titulaire du **BTS NDRC** à investir les contenus commerciaux liés à l'usage des sites web, des applications et des réseaux sociaux. Recommandations, avis, notations sur les réseaux sociaux, forums, blogs deviennent de fait des vecteurs de communication que le commercial doit intégrer pour développer la clientèle et avoir une forte réactivité.

Contenu du BTS

Modules professionnels :

Communication commerciale –Vente et Négociation
Marketing et événementiel
Organisation, management et animation de réseau
Gestion et statistiques commerciales
Pilotage des activités commerciales digitales
Technologies (web/data/réseaux sociaux) au service de la relation client

Modules généraux :

Culture générale et expression
Langue étrangère : Anglais
Culture économique juridique et managériale

Prérequis :

Être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau 4

Modalités d'admission :

Sur dossier

Public :

Alternant en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage.

Organisation et durée :

Rythme d'alternance : 2 jours en centre de formation / 3 jours en entreprise
De 1100 à 1350 heures de formation
Rentrée de septembre à fin octobre.

CONTACTS

GRETA NORD ISERE
Tél. 04.74.28.04.86
gretanisere@ac-grenoble.fr
www.gretani.com

Indicateurs de résultats :

Satisfaction usagers GRETA NORD
ISERE 2019 : ★★★★★
Taux réussite examen 2020 : 91%